Período:01/09/2026 a 30/09/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens; Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Denúncias	1	0,4%	0	0,0%
Denuncias contra funcionarios	2	0,9%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	1	0,4%	1	1,2%
Elogios - Conservação	1	0,4%	1	1,2%
Informação - Setor Administrativo	21	9,1%	7	8,2%
Informações - Consumidor.gov	2	0,9%	0	0,0%
Informações - Diversas	2	0,9%	2	2,4%
Informações - Documentos Perdidos	1	0,4%	1	1,2%
Informações - Faixa de Domínio	5	2,2%	5	5,9%
Informações - Imagens das câmeras	2	0,9%	1	1,2%
Informações - Objetos	2	0,9%	1	1,2%
Informações - Obras	1	0,4%	0	0,0%
Informações - Ocorrências	5	2,2%	6	7,1%
Informações - Passarela	2	0,9%	1	1,2%
Informações - Patrocínio	1	0,4%	0	0,0%
Informações - Pedagio	150	64,7%	35	41,2%
Informações - Ressarcimento	11	4,7%	9	10,6%
Informações - Rodovia	1	0,4%	1	1,2%
Informações - Telefones de Concessionárias	8	3,4%	6	7,1%
Outras Ligações	2	0,9%	2	2,4%
Reclamações - Atendimento	4	1,7%	3	3,5%
Reclamações - Carregador Elétrico	1	0,4%	1	1,2%
Reclamações - Pavimento	1	0,4%	0	0,0%
Reclamações - Pedágio	3	1,3%	1	1,2%
Solicitações - Sinalização	2	0,9%	1	1,2%
Total:	232	100%	85	100%