Período:01/10/2026 a 31/10/2026; Todas Rodovias; Todos Sentidos; Todos Processos; Todas Origens; Todo Sistema; Todas Áreas; Todos Atendentes; Todos Eventos;

Tipo de Processo	Nº de Processos		Nº de Ligações	
Todo Sistema				
Pedágio	4	1,2%	0	0,0%
Denúncias	3	0,9%	1	0,7%
Denuncias contra funcionarios	1	0,3%	0	0,0%
Elogios - Atendimento	1	0,3%	0	0,0%
Informação - Setor Administrativo	12	3,5%	5	3,6%
Informações - Acessos	2	0,6%	0	0,0%
Informações - Atendimento	3	0,9%	1	0,7%
Informações - Consumidor.gov	4	1,2%	0	0,0%
Informações - Faixa de Domínio	4	1,2%	3	2,2%
Informações - Imagens das câmeras	5	1,4%	2	1,4%
Informações - Ocorrências	6	1,7%	6	4,3%
Informações - Pavimento	1	0,3%	1	0,7%
Informações - Pedagio	239	69,3%	75	54,3%
Informações - Pedágio	2	0,6%	1	0,7%
Informações - Radares	2	0,6%	2	1,4%
Informações - Ressarcimento	28	8,1%	26	18,8%
Informações - Telefones de Concessionárias	3	0,9%	2	1,4%
Outras Ligações	2	0,6%	2	1,4%
Reclamações - Atendimento	3	0,9%	1	0,7%
Reclamações - Conservação	2	0,6%	1	0,7%
Reclamações - Consumidor.gov	2	0,6%	0	0,0%
Reclamações - Pavimento	1	0,3%	1	0,7%
Reclamações - Pedágio	7	2,0%	2	1,4%
Reclamações - Tráfego	1	0,3%	0	0,0%
Ressarcimento	5	1,4%	4	2,9%
Solicitações - Apoio ao CCO	1	0,3%	1	0,7%
Solicitações - Protocolo	1	0,3%	1	0,7%
Total:	345	100%	138	100%